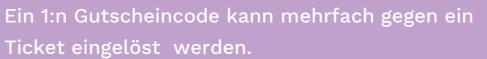






# User Guide: Bestellung 1:n Besuchergutscheine

#### Was ist ein "1:n Gutscheincode"?





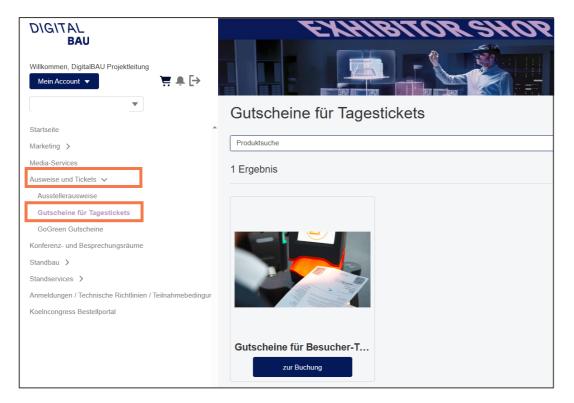
#### Wichtig:

Es werden nach der Messe nur die tatsächlich eingelösten Tickets berechnet.



### Schritt 1: Im Ausstellershop anmelden

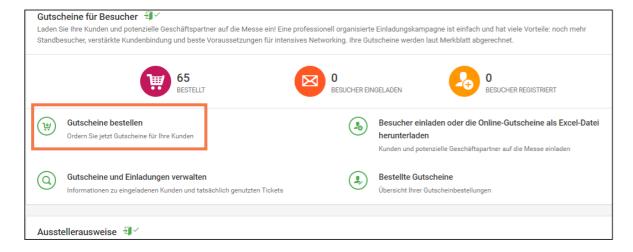
Bitte melden Sie sich zuerst im **Ausstellershop** der digitalBAU mit Ihrem Messe München Account an. Unter "Ausweise und Tickets" finden Sie die Rubrik "Gutscheine für Tagestickets".



Wählen Sie die Option aus "Gutscheine für Tagestickets". Mit Klick auf den Button "zur Buchung", gelangen Sie direkt in das Ticketing-System.

### Schritt 2: Ticketing-System nutzen

Unter der Rubrik "Gutscheine für Besucher" können Sie die 1:n Gutscheine mit dem Button "Gutscheine bestellen" bestellen.



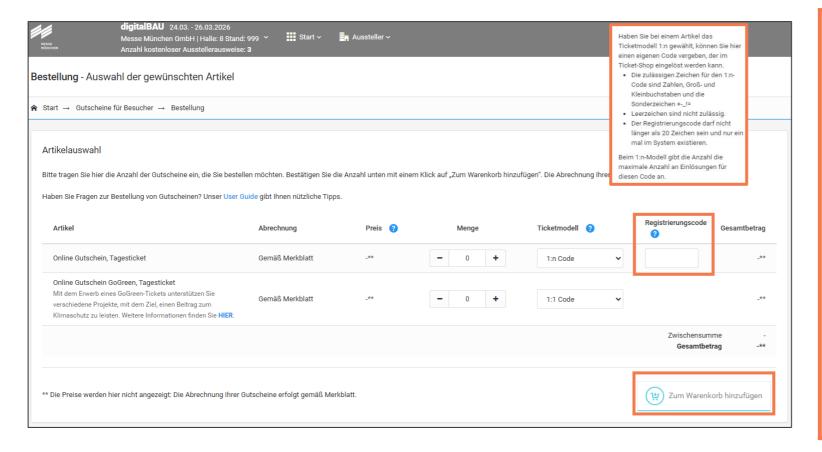
Bitte wählen Sie den gewünschten Artikel "Online Gutschein Tagesticket" sowie unter Ticketmodell die "1:n Code" Option aus und tragen die Anzahl der einzulösenden Tickets ein. Die Menge gibt an, wie oft der 1:n Gutschein insgesamt eingelöst werden kann. Bei der digitalBAU 2026 sind es maximal 1.000 Gutscheine.

Bestellung - Auswahl der gewünschten Artikel												
♠ Start → Gutscheine f ür Besucher → Bestellung												
Ві	Artikelauswahl  Bitte tragen Sie hier die Anzahl der Gutscheine ein, die Sie bestellen möchten. Bestätigen Sie die Anzahl unten mit einem Klick auf "Zum Warenkorb hinzufügen". Die Abrechnung ihrer Gutscheine erfolgt gemäß Merkblatt.  Haben Sie Fragen zur Bestellung von Gutscheinen? Unser User Guide gibt ihnen nützliche Tipps.											
	Artikel	Abrechnung	Preis ?	Menge	Ticketmodell 2	Registrierungscode Gesamtbetrag						
	Online Gutschein, Tagesticket	Gemäß Merkblatt	_**	- 0 +	1:1 Code 🔻	.**						
	Online Gutschein GoGreen, Tagesticket Mit dem Erwerb eines GoGreen-Tickets unterstützen Sie verschiedene Projekte, mit dem Ziel, einen Beitrag zum Klimaschutz zu leisten. Weitere Informationen finden Sie HIER.	Gemäß Merkblatt	.**	- 0 +	1:n Code 🔻	.44						
						Zwischensumme - Gesamtbetrag -**						
**	Die Preise werden hier nicht angezeigt: Die Abrechnung Ihre	r Gutscheine erfolgt gemäß Merkl	platt.			Zum Warenkorb hinzufügen						



### Schritt 3: Name des Gutscheincodes definieren

Anschließend tragen Sie in der Spalte "Registrierungscode" Ihren persönlichen Gutscheincode ein und klicken auf "zum Warenkorb hinzufügen". Wichtig: Bitte beachten Sie, dass der Code <u>max. 20 Zeichen</u> lang sein darf und nur bestimmte Sonderzeichen beinhaltet.



### Bitte beachten Sie folgendes:

Der von Ihnen ausgewählte 1:n Code kann nur einmalig in Ihrer angegebenen Menge bestellt werden. Eine zweite Bestellung mit dem gleichen 1:n Code ist nicht möglich. Falls Sie Probleme haben mit "Limit erreicht", löschen Sie bitte die Cookies und Ihren Browserverlauf und melden Sie sich nochmal neu im Ausstellershop an.

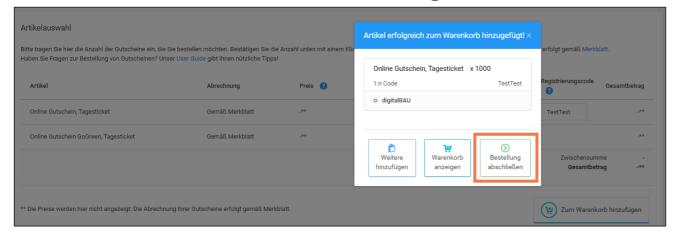
Ansonsten wenden Sie sich bitte an das digitalBAU Team:

projektleitung@digital-bau.com

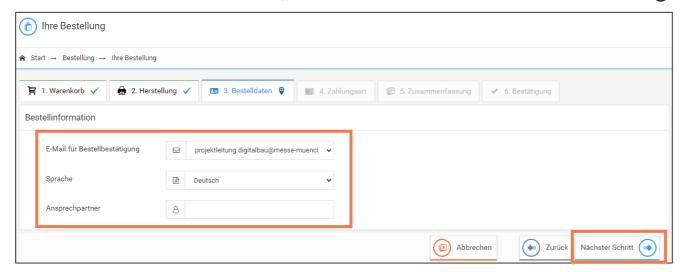


### Schritt 4: Bestellung abschließen + Kontakt angeben

Anschließend klicken Sie auf "Bestellung abschließen".



Im weiteren Verlauf geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, an die die Bestellbestätigung versendet werden soll, wählen Sie anschließend "Nächster Schritt" um die Bestellung fortzuführen.

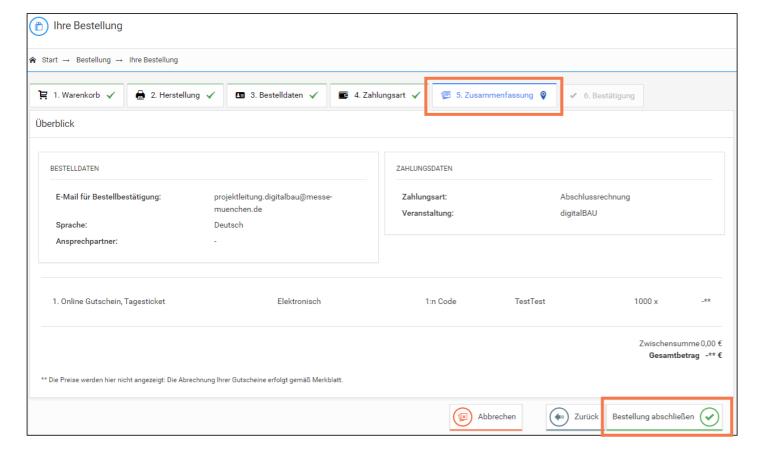




### Schritt 5: Zusammenfassung + Bestellung abschließen

Als nächstes sehen Sie die Zusammenfassung Ihrer Bestellung und können Ihre Angaben nochmals überprüfen. Wenn alle Eingaben korrekt sind, wählen Sie "Bestellung abschließen".

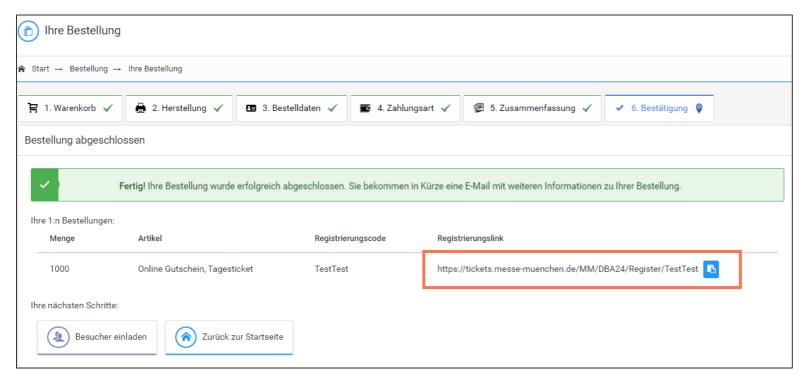
Möchten Sie noch eine Änderung vornehmen, klicken Sie bitte auf "Abbrechen" und starten Sie den Bestellprozess von vorne.





### Schritt 6: Gutscheincode für Mailing oder Social Media

Sie können bereits in dieser Ansicht den Registrierungslink des 1:n Codes kopieren und für sich abspeichern.



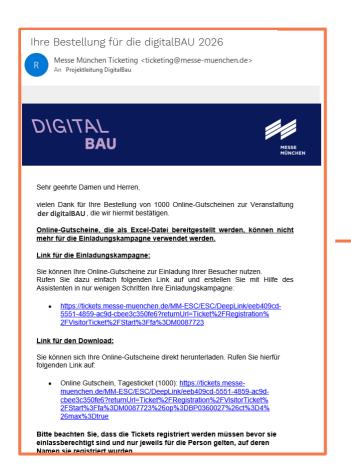
Die finalen **Gutscheincodes** können nun im **Ticketshop** der digitalBAU unter **"Gutschein einlösen"** entsprechend eingelöst werden.



### Schritt 7: Bestellung abgeschlossen + Bestellbestätigung

Jetzt ist Ihre Bestellung erfolgreich abgeschlossen und Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail.

In der Bestätigungsemail finden Sie den 1:n Registrierungslink. Diesen Link können Sie kopieren und in einem eigenen Einladungsmailing an Ihre Kunden versenden.

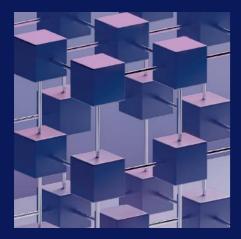




### Einladungsmanagement

Weitere Schritte und Tipps zum Thema "Besucher Einladungsmanagement" finden Sie in unserem <u>User Guide</u> "Ausstellerausweise und Besuchergutscheine".

Den User Guide finden Sie auf unserer <u>Website</u> im Bereich "Marketing Services" unter "Besuchermarketing"







# User Guide: Order 1:n visitor vouchers

#### What is a "1:n voucher code"?

A 1:n voucher code can be redeemed multiple times for a ticket.



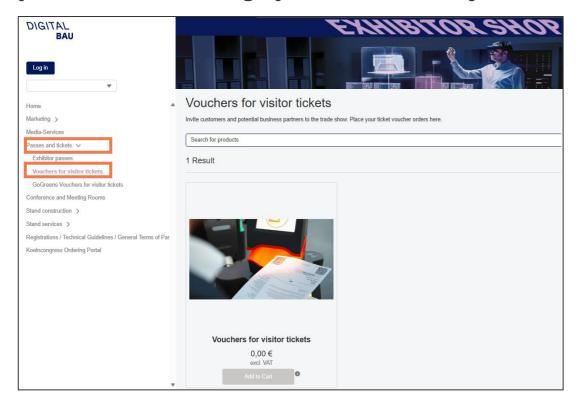
### **Important:**

Only the tickets redeemed will be charged after the trade fair.



### Step 1: Log in to the exhibitor shop

First log in to the exhibitor shop of digitalBAU by using your Messe Munich Account. Under "Passes and tickets" you will find the category "Vouchers for day tickets".

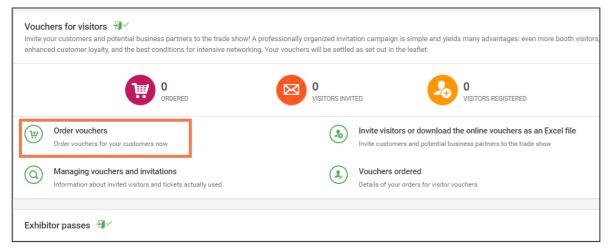


Select the option "Vouchers for visitor tickets". Click on the "ticket management" button to go directly to the ticketing system.

## DIGITAL BAU

### Step 2: Use Ticketing-System

Under the category "Order vouchers" you can order 1:n vouchers by using the button "Order vouchers".



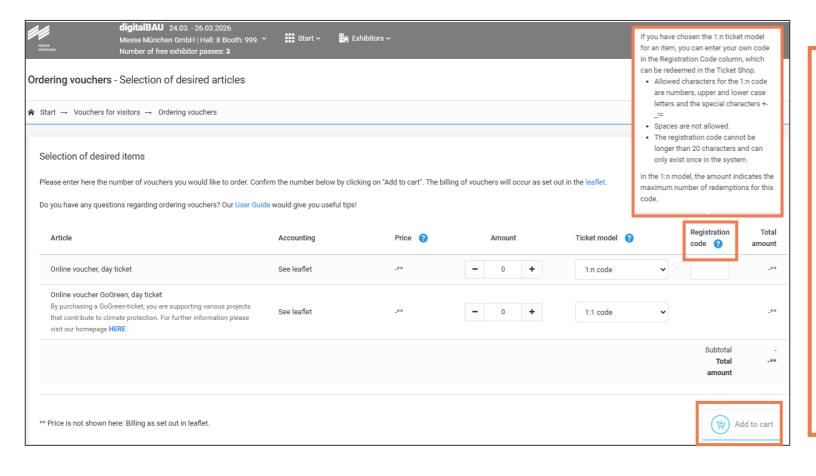
Please select the relevant ticket "Online voucher, day ticket" and select under ticket model the option "1:n code" and enter the quantity of the tickets to be redeemed. The quantity indicates how often the 1:n voucher can be redeemed in total. For digitalBAU 2026, the maximum number of vouchers is 1.000.

$Start \ \to \ Vouchers  for  visitors \ \to \ Ordering  vouchers$						
Selection of desired items						
Please enter here the number of vouchers you would like Do you have any questions regarding ordering vouchers?			ng of vouchers will occur as set o	ut in the leaflet.		
Article	Accounting	Price ?	Amount	Ticket model 👩	Registration code	Total amount
Online voucher, day ticket	See leaflet	_***	<b>-</b> 0 <b>+</b>	1:1 code		.**
Online voucher GoGreen, day ticket	See leaflet	_***	<b>-</b> 0 <b>+</b>	1:n code		_**
					Subtotal Total amount	-**
** Price is not shown here: Billing as set out in leaflet.					(iii) A	dd to cart



## Step 3: Define name of the voucher code

Then enter your personal voucher code in the column "Registration code" and click on "Add to cart". Important: Please note that the code must not be longer than 20 characters and may only contain certain special characters.



### Please note the following:

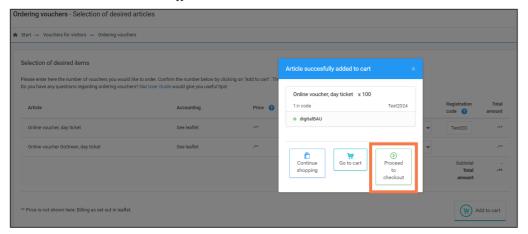
The 1:n code you have selected can only be ordered once in the specified quantity you defined. A second order with the same 1:n code is not possible. If you have problems with "Limit reached", please delete the cookies and your browser history and log in to the exhibitor store again.

In case of questions please contact the digitalBAU project management:

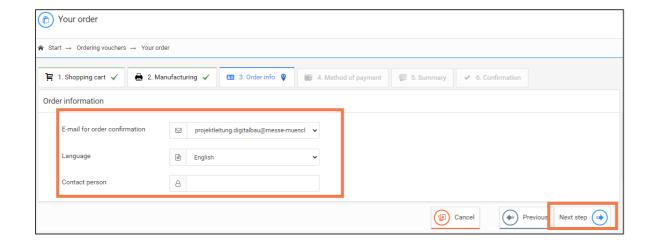
projektleitung@digital-bau.com

## Step 4: Finalize order + enter contact details

Please click on "Proceed to checkout".



Then choose the e-mail address to which the order confirmation should be sent and click on "Next step".

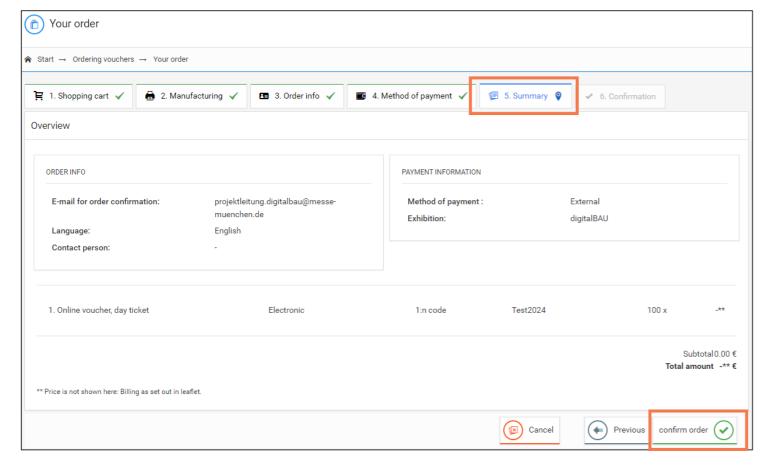




### Step 5: Summary + finalize your order

In the following you will see the summary of your order - there you can check your entries once again. If everything is in order, click on "confirm order".

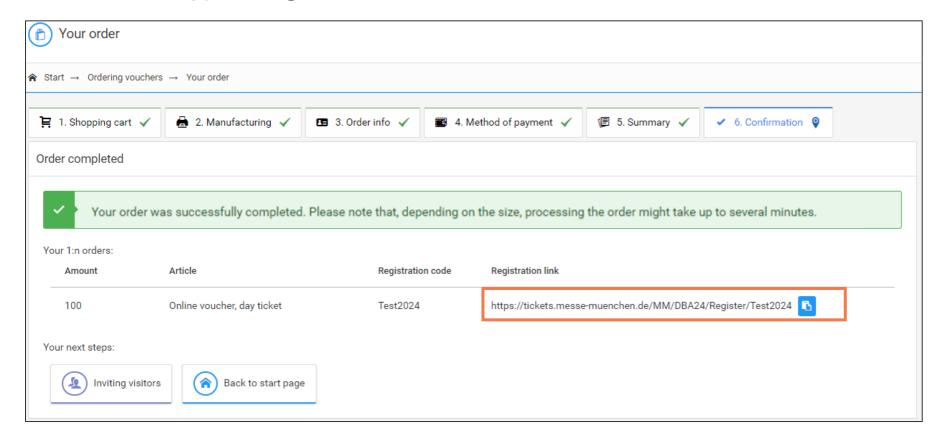
If you need to make any changes, please choose "Cancel" and start the process from the beginning.





## Step 6: Voucher code for mailing or social media

You can also copy the registration link of the 1:n voucher code in this view and save it for yourself (in advance).



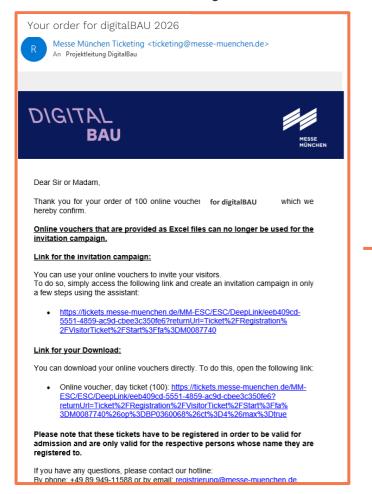
The Voucher codes can be redeemed in the digitalBAU ticket shop in the section "Redeem voucher".



### Step 7: Order completed + order confirmation

Your order has now been successfully completed - you will receive an order confirmation by e-mail.

In the confirmation mail you will find the 1:n registration link as well as the voucher code. You can now copy this link and send it to your customers by using your own invitation mailing.





### Invitation Management

Further steps and tips on the topic of visitor invitation management can be found in our <u>User Guide</u> "Exhibitor passes and visitor vouchers".

You can find the <u>User Guide</u> on our website in the field of

"Marketing Services" and "Visitor Marketing"